

Москва

Дата вступления в силу: с «13» сентября 2019 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

Настоящее пользовательское соглашение согласно статье 435 и пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ), является официальным предложением (публичной офертой) ООО "МАДП "ПЕНТАСКУЛ" (ОГРН 1197746170423), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор (далее по тексту - Оферта и/или Договор) к любому физическому лицу старше 18 лет, которое использует сайт в сети Интернет <https://pentaschool.ru> и примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, именуемый в дальнейшем «Заказчик», а в совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны».

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст.428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо изъятий и ограничений.

Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://pentaschool.ru>. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <https://pentaschool.ru>, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях.

В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор о предоставлении доступа к содержимому сайта посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения следующих действий:

1. ознакомления с условиями настоящего Договора;
2. предоставление Исполнителю достоверных и актуальных данных (Ф.И.О., номер мобильного телефона, адрес электронной почты, копия паспорта (1, 2 страницы и страница с указанием отметки о регистрации, почтовый адрес) для отправки корреспонденции для составления и оформления Индивидуального Приложения (далее по тексту – Приложение) к настоящему Договору с учетом выбранной Заказчиком программой/курсом обучения;
3. предоставление Исполнителю подписанного Заказчиком Приложения в электронном виде с указанного электронного адреса Заказчика означает ознакомление и принятие (согласие) им настоящего Договора, политики конфиденциальности, а условия настоящего Договора обязательными для Заказчика, в том числе в части порядка оплаты;
4. после совершения Заказчиком предусмотренного Приложением первого платежа и предоставления Исполнителю документа, подтверждающего платеж, вместе с подписанным Приложением на условиях согласно пункту выше, Исполнитель в течение 3-х рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов направляет на электронную почту Заказчика письмо с данными для доступа к личному кабинету на сайте дистанционного обучения <https://sdo.pentaschool.ru>, при этом регистрация Заказчика в системе Исполнителя считается завершенной, а доступ к электронной информационно-библиотечной среде предоставленным.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу

одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и/или изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения Заказчиком ограничений, установленных настоящим Договором.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Сайты в сети Интернет, расположенные по сетевому адресу (далее по тексту – сайт, сайты) – представляют собой программно-аппаратные комплексы Исполнителя, размещенные по сетевым адресам <https://pentaschool.ru> и <https://sdo.pentaschool.ru>, содержащие совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр., принадлежат Исполнителю на праве пользования. Использование Заказчиком сайтов, их содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Сайт <https://pentaschool.ru>, является местом размещения данной оферты и информации о курсах/программах, реализуемых Исполнителем. Сайт <https://sdo.pentaschool.ru>, является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику доступа к электронной информационно-библиотечной среде (содержимому сайта) с целью организации изучения и освоения материалов (модулей) Заказчиком по выбранной им тематике.

Конфиденциальная информация – информация, которая включает в себя данные об аппаратной части и программном обеспечении, экранах, технических характеристиках, дизайнах, планах, чертежах, данных, прототипах, открытиях, исследованиях, разработках, методах, процессах, процедурах, курсах, мастер-классах и вебинарах, улучшениях, «ноу-хау», конфигурациях, маркетинговых техниках, а также о планах, техническую и коммерческую информацию, материалы в устной, демонстрационной, письменной, графической или машиночитаемой форме, которая не была опубликована, и не является доступной для широкой общественности и/или торговли, и которая поддерживается в качестве конфиденциальной и служебной информации для раскрывающей стороны. Администрация и Владелец сайтов <https://pentaschool.ru> и <https://sdo.pentaschool.ru> ООО "МАДП "ПЕНТАСКУЛ" (ИНН 7727412352, ОГРН 1197746170423) – далее по тексту «Администрация».

Электронная информационно-библиотечная среда – (далее по тексту - ЭИБС) информационное наполнение, содержимое, включая вебинары (записи вебинаров), текстовые материалы, задания для контроля знаний (тестирование, практические задания).

Регистрация - процесс регистрации на сайте подразумевает, что Заказчик предоставляет свои данные Исполнителю для создания Личного кабинета, далее Исполнитель формирует логин (имя пользователя) и пароль, с помощью которых Заказчик сможет заходить в свой Личный кабинет на сайте. Все предоставленные Заказчиком при заключении Договора сведения должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запросить дополнительные сведения и/или потребовать их подтверждения. Запрос направляется Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации. Действия по регистрации на сайте и последующему взаимодействию с Заказчиком производит уполномоченный сотрудник Исполнителя.

Личный кабинет – подраздел сайта, содержащий информацию о Заказчике, включая, но не ограничиваясь, такими как личные и контактные данные Заказчика, электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для оказания услуг по

настоящему Договору. В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Заказчиком этапах курса/программы, о персонале, сопровождающем курс/программу, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к ЭИБС, являющейся содержимым сайта. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность направлять сообщения персоналу, сопровождающему курс/программу.

Стоимость доступа — услуги Исполнителя по ценам, публикуемым в сети Интернет по адресу: <https://pentaschool.ru>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику за плату право использования сайта с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств, имеющих выход в сеть Интернет, а также предоставляет Заказчику доступ к содержимому ЭИБС для изучения и освоения материалов (модулей) курса/программы. Доступ к содержимому сайта предоставляется поэтапно, разделы и материалы открываются Заказчику последовательно, после выполнения Заказчиком самостоятельных заданий, целью которых является закрепление изученного им материала. По выполнению всех заданий и прохождению материалов, Заказчику предоставляется полный доступ ко всему содержимому сайта без необходимости проходить повторно соответствующие задания, на срок по усмотрению Исполнителя, при условии выполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору. Заказчик обязуется принять условия настоящего Договора и политики конфиденциальности, а также оплатить доступ к содержимому сайта, согласно условиям Договора.

1.2. После успешного завершения изучения всех материалов и выполнения всех заданий для контроля знаний Заказчиком, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику сертификат с указанием тематики, а также имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета. Сертификат направляется Заказчику на почтовый адрес, указанный в Приложении, в течение 10 (десяти) рабочих дней.

1.3. Доступ Заказчика к содержимому сайта предоставляется Исполнителем через веб-интерфейс, после прохождения соответствующей процедуры регистрации на сайте и осуществления Заказчиком оплаты услуг Исполнителя, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

1.4. На Заказчика возложена обязанность обеспечить конфиденциальность и безопасность его логина и пароля, используемых для доступа к содержимому сайта. В случае утраты, а также в случаях незаконного доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления соответствующего письма на электронный почтовый адрес: d@pentaschool.ru. До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком. Заказчик обязуется ни при каких условиях не предоставлять свой логин и пароль, используемый для доступа к содержимому сайта, третьим лицам.

1.5. Содержимое ЭИБС предусматривает, в частности, вебинары (записи вебинаров), текстовые материалы, задания для контроля знаний (тестирование, практические задания). В случае успешного завершения курса/программы Заказчику предоставляется сертификат с указанием тематики, а также имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета.

1.6. Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к содержимому сайта Заказчику, оплатившему такой доступ, считаются оказанными по истечении периода предоставления доступа, указанного в Приложении. В случае нарушения графика платежей, указанного в Приложении, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к ЭИБС до внесения очередного платежа.

1.7. Услуги Исполнителя, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания срока доступа к содержимому Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета или путем отправки соответствующей претензии по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на сайте <https://pentaschool.ru>.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Предоставить доступ к содержимому ЭИБС, указанному в п.1.4 настоящего Договора, с целью освоения материалов (модулей) курса/программы Заказчиком, посредством ознакомления, изучения и использования содержимого сайта, при условии оплаты услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном Приложением.

2.1.3. Осуществлять консультационную поддержку Заказчика по вопросам работы сайта по рабочим дням с 8:00 ч. до 20:30 ч. и по праздничным дням с 8:00 ч. до 15:00 ч. (время МСК) в течение всего срока действия настоящего Договора. Все вопросы по поддержке можно задать в Личном кабинете администратору (куратору).

2.1.4. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам изучения содержимого сайта, путем проведения консультаций в ответ на запрос Заказчика, отправленный с использованием соответствующей формы обратной связи, расположенной в Личном кабинете.

2.1.5. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части сайта, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность оказанных услуг, выполненных привлеченными третьими лицами в рамках настоящего Договора, как за свои собственные.

2.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Изменять стоимость своих услуг с предварительным уведомлением об этом на сайте. До окончания оплаченного Заказчиком периода предоставления услуг изменение стоимости услуг не осуществляется.

2.2.4. Исполнитель оставляет за собой право размещения на сайте рекламно-информационных сообщений о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя. Рекламно-информационные сообщения размещаются в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможностью пользователя кликнуть/перейти по нему на какой-либо сайт или свернуть/закрыть такое сообщение.

2.2.5. Приостанавливать работу сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 часов с общей средне годовой доступностью не менее 0,95%.

2.2.6. Прерывать работу сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу сайта, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

2.2.7. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и стоимость доступа путем публикации этих изменений и дополнений на сайте, с учетом действия положений п.2.2.3 настоящего Договора.

2.2.8. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности сайта в любое время по своему собственному усмотрению. При этом Исполнитель предпримет все разумные меры для проведения работ по такому

обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе сайта.

2.2.9. В случае расторжения Договора или прекращения оказания услуг Заказчику Исполнитель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Заказчиком удалить все предоставленные им данные на сайте без возможности их восстановления. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

2.2.10. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в отношении содержимого сайта изменять темы отдельных текстовых материалов, вебинаров, менять их содержание, количество, наименование и вид материалов, даты и время проведения вебинаров и пр. и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять персонал, сопровождающий курс/программу. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания услуг. Информация о таких изменениях публикуется на сайте непосредственно до начала проведения соответствующего вебинара и пр., в котором произошли такие изменения.

2.2.11. Приостановить доступ Заказчика к ЭИБС при нарушении графика платежей, указанного в Приложении.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно и в предусмотренном Приложением порядке оплачивать услуги Исполнителя по предоставлению доступа к содержимому сайта.

2.3.2. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации).

2.3.3. Не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц. Заказчик обязан пользоваться сайтом и его содержимым добросовестно, не нарушая законодательство РФ, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности. Заказчик обязуется не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию:

- признаваемую Исполнителем непристойной и/или порнографического характера;
- разжигающую ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и/или сексуальной ориентации;
- способную ввести в заблуждение третьих лиц;
- для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
- о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать в приложении любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на место нахождения материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию.

2.3.4. Не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы ЭИБС, являющиеся информационным наполнением (содержанием) сайта и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя/Исполнителя, а равно, указывать где-либо любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на место нахождения таких материалов.

2.3.5. Заключая настоящий Договор, лицо, совершившее акцепт настоящей оферты подтверждает признает, что достиг возраста, позволяющего заключить настоящий Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и/или ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Заказчиком сайта, его содержимого и/или иного программного обеспечения Исполнителя.

2.3.6. Соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Исполнителем и соответствующими ресурсами, в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.7. Осуществлять изучение и освоение материалов (модулей) курса/программы в период предоставления доступа к ЭИБС, указанному в Приложении.

2.3.8. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящего Договора путем ознакомления с их содержанием, расположенным по адресу <https://pentaschool.ru>. При каждом последующем посещении сайта до начала использования Личным кабинетом Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Договора. Продолжение использования сайта и Личного кабинета будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает пользоваться сайтом. В том случае, если Заказчик оплатил доступ к содержимому сайта и не согласен с новой версией Договора, то такой Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, отправив сообщение на адрес электронной почты d@pentaschool.ru. В этом случае Заказчик может использовать сайт до истечения оплаченного срока доступа (согласно графику платежей). По завершении оплаченного срока доступа Заказчик обязан прекратить пользоваться сайтом или согласиться с новой версией Договора. При этом продолжение использования Личного кабинета и/или содержимого сайта будет означать принятие Заказчиком условий новой версии Договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой сайта на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

2.4.2. По взаимному согласию Стороны могут изменять и дополнять перечень услуг. Все изменения и дополнения оформляются отдельными соглашениями либо становятся предметом нового договора.

2.4.3. Заказчик заявляет и гарантирует, что:

2.4.3.1. ознакомился и согласен с условиями настоящей оферты и стоимостью доступа, а также политикой конфиденциальности, размещенными на сайте;

2.4.3.2. согласен и что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения услуг от Исполнителя, или отказываться от услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями настоящей оферты, стоимостью доступа, и/или политикой конфиденциальности по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон;

2.4.3.3. безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой услуги Исполнителя, оказываемой посредством сайта Исполнителя, являются статистические данные о получении Заказчиком доступа, формируемые программным обеспечением сайта Исполнителя;

2.4.3.4. подтверждает свое согласие с тем, что факт совершения перехода и/или нажатия клавиши, а также ввода информации и пр. действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы на сайте, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Заказчика, означает совершение Заказчиком конклюдентных действий по авторизации и/или ввода необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель начинает оказание услуг по настоящему Договору с момента предоставления Заказчику письма с данными для доступа к личному кабинету. Исполнитель не приступает к оказанию услуг по Договору, пока Заказчик не выполнит свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Участие Заказчика в вебинаре, просмотр записи вебинаров, доступ к текстовым материалам и прохождение тестирования для контроля знаний осуществляется посредством Личного кабинета.

3.3. В процессе изучения и освоения материалов (модулей) курсов/программ

используются практические задания для контроля знаний. Заказчик выполняет практическое задание и отправляет (в личном кабинете) на проверку персоналу, сопровождающему обучение. Персонал, сопровождающий курс/программу, направляет комментарии к такой выполненной Заказчиком практической работе посредством Личного кабинета в течение 48 часов с момента получения такой работы. В случае проведения государственных праздников, иных мероприятий и форс-мажорных обстоятельств, препятствующих своевременному рассмотрению практических работ, срок рассмотрения может быть увеличен, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика посредством размещения информации на сайте <https://sdo.pentaschool.ru>. Результат выполнения Заказчиком практической работы может быть использован Исполнителем в целях рекламы своих услуг и в качестве публичной демонстрации для действующих или потенциальных Заказчиков без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику.

34. В отношении занятий могут быть предусмотрены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Заказчиком в таком занятии. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой.

35. Доступ к материалам оплаченного курса/программы предоставляется Заказчику на период, указанный в Приложении. Исполнитель вправе по своему усмотрению как продлить период, так и приостановит доступ при нарушении Заказчиком условий, предусмотренных п.1.5 и п.2.2.11 настоящей Оферты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте <https://pentaschool.ru>. График платежей определен в Приложении.

4.2. Оплата производится в указанном в Приложении размере в рублях в течение 3 (трех) банковских дней с момента предоставления Заказчику квитанций с реквизитами для оплаты. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж Заказчика.

Оплата услуг Исполнителя также может быть осуществлена Заказчиком в безналичном порядке с использованием сервиса приема электронных платежей, путем перехода в указанный сервис по ссылке предоставляемой Исполнителем.

4.3. В случае наличия нескольких платежей в Приложении, Заказчик может получить квитанцию на второй и последующие платежи в личном кабинете. Заказчик также может произвести оплату самостоятельно в безналичном порядке путем перехода в сервис приема электронных платежей из личного кабинета Заказчика.

4.4. В зависимости от даты совершения оплаты стоимость доступа к содержимому сайта может изменяться в связи с предоставлением скидок. Информация о действующих скидках предоставляется Заказчику в момент заполнения заявки на оказание услуг посредством сайта.

4.5. Заказчик вправе отказаться от услуг (доступа) в течение 7 (семи) дней с момента оплаты, отправив в адрес Исполнителя требование по электронной почте d@pentaschool.ru и заявление на возврат денежных средств с приложением реквизитов счета, Исполнитель производит возврат денежных средств в полном объеме по реквизитам плательщика таких денежных средств, за удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем требования Заказчика о возврате, при этом доступ к содержимому сайта для такого Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (сайт, ЭИБС, содержимое сайта и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем) принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Использование Заказчиком сайта, его содержимого и ЭИБС, и прочих разработанных Исполнителем программных средств и/или программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и/или прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и/или третьим лицам. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения Договора.

В целях исполнения обязательств, принятых на себя по Договору, Исполнитель, после получения акцепта Заказчика и оплаты согласно Приложению, предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования ЭИБС, разработанной Исполнителем, с целью изучения и освоения материалов (модулей) курса/программы на период предоставления доступа, указанный в Приложении, с правом применять ЭИБС и его содержимое по его функциональному назначению, ознакомиться с его содержимым.

5.2 Заказчик не вправе:

- осуществлять адаптацию и/или иную модификацию (вносить любые изменения) сайта и его содержимого и/или иного программного обеспечения Исполнителя;
- воспроизводить программное обеспечение и/или сайт и его содержимое и/или иное программное обеспечение Исполнителя в любой форме и любыми способами, в том числе путем записи в память ЭВМ;
- воспроизводить и/или распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) сайт и его содержимое и/или иное программное обеспечение Исполнителя (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов;
- предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования функциональных возможностей сайта и его содержимого и/или иного программного обеспечения Исполнителя;
- осуществлять перевод, переработку (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и/или иными элементами программного обеспечения и/или сайта и его содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении);
- каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и/или сайта и его содержимого;
- копирование программного обеспечения и/или сайта и его содержимого с заведомо устранимым или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как использование такого программного обеспечения, является незаконным и влечет ответственность;
- осуществлять любое использование сайта и его содержимого и/или иного программного обеспечения Исполнителя, которое нарушает международные законы или законы РФ. Любые такие действия будут исключительной ответственностью лица, их совершающего;
- использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и/или сайта и его содержимого;
- осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования сайта и его содержимого, осуществлять попытки

несанкционированного доступа к управлению указанными программными компонентами и средствами или их закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, статей, вебинаров, видеолекций, текстовых материалов и прочего содержимого без ограничения), полученную на сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на сайте;

- использовать информацию, полученную на сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением знаний, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации;

- размещать на сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

- размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей сайта, третьих лиц, а также групп лиц;

- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

5.3 За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными п.5.2. настоящего Договора, Заказчик не вправе использовать сайт и его содержимое и/или его части.

5.4. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Программное обеспечение сайта и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначается не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Исполнителя.

5.5. В случае нарушения Заказчиком условий простой (неисключительной) лицензии на использование сайта и его содержимого, Заказчик утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, с момента нарушения Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН

6.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Заказчиком. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Заказчиком и третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случае возникновения каких-либо претензий со стороны последних.

6.3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.4. Заказчик подтверждает, что настоящий Договор и его исполнение никоим

образом не влекут за собой передачу Заказчику каких-либо прав, принадлежащих Исполнителю на сайт и его содержимое.

6.5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Заказчика к личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика к сайту.

6.6. Заказчик гарантирует предоставление достоверной информации по настоящему Договору.

6.7. Заказчик гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений настоящего Договора.

6.8. Заказчик гарантирует, что в случае возникновения претензий или споров по поводу нарушения прав третьих лиц, в связи с использованием Заказчиком сайта, обязуется урегулировать претензии или иски лиц самостоятельно и за свой счет, осуществить все необходимые действия, которые исключают возникновение убытков и затрат для Исполнителя.

6.9. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействиями Исполнителю и третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

6.10. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах, оплаченных, но не оказанных услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящей Оферте денежные средства, в случае если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения условий настоящего Договора.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта и/или иного программного обеспечения;
- сбоев в работе сайта и/или иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.12. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных

нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при регистрации на сайте. При этом, нарушение Заказчиком условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Заказчика к содержимому Сайта, при этом денежные средства в счет доступа на содержимое сайта возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика сверх иных убытков.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящего Договора, Сторона, в отношении которой такие обстоятельства действуют, должна в течение 5 календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств известить о них в письменной форме (включая отправку сообщения по электронной почте и/или уведомления через Личный кабинет) другую Сторону. Наступление и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

7.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящего Договора, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору соразмерно отодвигается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами принятых обязательств по настоящему Договору (в пределах срока оплаченного доступа/периода предоставления доступа) и/или до момента его расторжения согласно условиям Договора.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

8.2.1. по письменному соглашению Сторон;

8.2.2. в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки предусмотренными настоящей Офертой.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае существенного (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все споры по исполнению настоящего Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

9.2. При не достижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров

путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Если иное прямо не установлено в настоящем Договоре, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и/или с адреса Исполнителя, указанного в настоящем Договоре на адрес и/или с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Сайте) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

9.4. При изменении адреса, банковских реквизитов, персональных данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить по электронной почте другую Сторону в течение 5 рабочих дней с даты такого изменения. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

9.5. В случае если одно или более положений настоящей Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

9.6. В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

9.7. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия Исполнителя.

9.8. Настоящим Заказчик во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 13.03.2006 N38-ФЗ «О рекламе» с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации на сайте Заказчиком, а также предоставленных Заказчиком в Личном кабинете на сайте <https://sdo.pentaschool.ru>, на получение рекламной информации путем получения СМС уведомлений.

9.9. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Заказчику как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, почтовый адрес для корреспонденции, фото, место работы, должность, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), а также иная общедоступная информация.

9.10. Заказчик согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных Исполнитель, вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу Операторам и/или любым иным третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам-серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- 9.10.1. ведения и актуализации клиентской базы;
- 9.10.2. получения и исследования статистических данных о качестве оказываемых услуг;
- 9.10.3. проведения маркетинговых программ;
- 9.10.4. изучения конъюнктуры рынка услуг;
- 9.10.5. информирования о предлагаемых Исполнителем услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д.;
- 9.10.6. рекламирования и иного любого продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и иными потребителями;
- 9.10.7. технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.
- 9.11. Заказчик выражает согласие на получение рекламы и разрешает Исполнителю и Операторам осуществлять в его адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.
- 9.12. Заказчик ознакомлен с тем, что настоящее согласие на обработку персональных данных и получение рекламы является бессрочным и может быть отозвано посредством направления в адрес Исполнителя письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днём вручения Исполнителю письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных и/или получение рекламы.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "Московская академия дизайн-профессий "ПЕНТАСКУЛ» (ООО "МАДП "ПЕНТАСКУЛ")
117628, Москва, ул. Грина, д.34, корпус 1, этаж 1, помещение V, оф.11
ИНН/КПП 7727412352 / 772701001
ОГРН 1197746170423

Банковские реквизиты: р/сч 40702810738000016981 в ПАО СБЕРБАНК г.Москва, к/сч 30101810400000000225, БИК 044525225

е-mail: info@pentashool.ru
тел.: 8 800 550-76-72